

FABRIK MOLDED PLASTICS

DIV. OF FABRIK INDUSTRIES, INC. • 5213 PRIME PARKWAY • MC HENRY, IL 60050
PHONE: (815) 385-9480 FAX: (815) 385-9614

QUALITY POLICY

"To Meet or Exceed our Customers' Expectations"

It is Fabrik Molded Plastics' commitment to meet the ever-growing world-class quality objective. Those objective states, "Quality is the conformance to requirements and specifications which meet or exceed customer expectation". Manufacturing and supplying products that are safe, effective, and meet customer, ISO 13485 and IATF 16949 requirements. We will continually improve our processes, set measurable **quality objectives**, and ensure all employees understand their role in quality assurance. We ensure:

- A robust quality management system that emphasizes risk management and product safety.
- Continual improvement across all functions.
- A culture of quality, integrity, and accountability.
- Fabrik's quality commitment is met through defined detection and prevention methods. These methods are initiated, demonstrated, and accomplished through our institution of strong training, quality, tooling, and processing plans.

Fabrik provides an environment for total employee, supplier, and customer involvement. Through ongoing education and communication. Within this environment, and emanating from it, is a dedicated participation to the meeting or exceeding of specified and contract requirements with the objective of achieving 100% customer satisfaction.

Quality Objectives (extracted from Fabrik's Strategic -Hoshin- Planning*)

- 1) Non-Compliance Cost Reduction
 - (KPI#8 Cost of Quality)
- 2) Improved Customer Satisfaction
 - (KPI #1 On Time Shipping Data)
 - (KPI #26 Customer Satisfaction)

Don Hardin
PRESIDENT
FABRIK INDUSTRIES, INC.

INJECTION MOLDING
MOLD MAKING ENGINEERING

*) For details about Quality Objectives, refer to Fabrik's Strategic Planning.

QP-MGT-01 Revision: F (01-29-2026)

FABRIK MOLDED PLASTICS

DIV. OF FABRIK INDUSTRIES, INC. • 5213 PRIME PARKWAY • MC HENRY, IL 60050
PHONE: (815) 385-9480 FAX: (815) 385-9614

POLITICA DE CALIDAD

“Cumplir o exceder las Expectativas de Nuestros Clientes”

El compromiso de Fabrik Molded Plastics es el de cumplir con el siempre cambiante objetivo de calidad a nivel mundial. Este objetivo dice que, “Calidad es el cumplimiento de los requisitos y especificaciones, los cuales cumplen o sobrepasan las expectativas del cliente”. Fabricar y proveer productos que son seguros, efectivos y que cumplen los requerimientos del cliente, ISO 13485 e IATF 16949. Nosotros mejoraremos nuestros procesos constantemente, estableceremos objetivos de calidad medibles, y aseguraremos que todos los empleados entiendan su papel en el aseguramiento de la calidad. Aseguraremos:

- Un robusto Sistema del manejo de calidad con énfasis en el manejo de riesgo y seguridad del producto.
- Mejora continua a través de todas las funciones.
- Una cultura de calidad, integridad y responsabilidad.
- El compromiso de calidad en Fabrik se cumple a través de métodos definidos de detección y prevención. Estos métodos son iniciados, demostrados y logrados por nuestra institución de un fuerte entrenamiento, calidad, herramientas y planes de proceso.

Fabrik provee un ambiente de involucramiento total para los empleados, proveedores y clientes. Por medio de una continua educación y comunicación; dentro de este ambiente y emanando de él, hay una dedicada participación para alcanzar o exceder los requerimientos especificados en nuestros contratos con el objetivo de alcanzar 100% de satisfacción del cliente.

Objetivos de Calidad (extraídos del plan -Hoshin*- de Fabrik)

- 1) Reducción del costo de no-cumplimiento (de calidad)
 - (KPI#8 Cost of Quality)
- 2) Mejoramiento de la Satisfacción del Cliente
 - (KPI #1 On Time Shipping Data)
 - (KPI #26 Customer Satisfaction)

Don Hardin
PRESIDENTE
FABRIK INDUSTRIES, INC.

INJECTION MOLDING
MOLD MAKING ENGINEERING

*) Para detalles de los Objetivos de Calidad, consulte el plan estratégico de Fabrik.